

WARUNKI KORZYSTANIA Z BOOKER.PL

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. BOOKER.PL umożliwia KLIENTOWI sieci Internet uzyskanie informacji o aktualnie dostępnych obiektach noclegowych wyświetlanych w postaci listy dostępnych ofert obiektów oraz dokonanie przez KLIENTA rezerwacji usługi (noclegowej i innych usług) w wybranym przez niego OBIEKCIE NOCLEGOWYM (zwanym także w skrócie, OBIEKTEM).
2. OPERATOREM portalu BOOKER.PL jest: AMR Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Spiżowej 2/58, 53-442 Wrocław, NIP: 8943041554, REGON: 021962056, KRS: 0000432944,
3. BOOKER.PL unormowany jest niniejszym regulaminem i stosownie do przepisu art. 66¹ § 1 Kodeksu Cywilnego stanowi wzorzec wiążącej umowy zawieranej między KLIENTEM a OPERATOREM.
4. Niniejsze OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA z BOOKER.PL w pełni określają zasady korzystania z serwisu, oraz sposób jego funkcjonowania. Postanowienia tego regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, określają prawa i obowiązki KLIENTÓW serwisu oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności podmiotów, które posiadają prawa do prowadzenia i administrowania usługami udostępnionymi za pośrednictwem portalu BOOKER.PL.
5. Warunkiem umożliwiającym korzystanie z BOOKER.PL jest pełnoletność, akceptacja oraz respektowanie wszystkich podanych poniżej warunków regulaminu. Akceptacja tych warunków jest automatycznie wiążącym oraz prawnie skutecznym oświadczeniem woli i stwarza cywilno-prawne zobowiązanie pomiędzy KLIENTEM a AMR Sp. z o.o.
6. Rezerwacja poszczególnych produktów oferowanych przez BOOKER.PL jest transakcją jednostkową. Zakup każdego produktu podlega warunkom szczegółowym wskazanym w odpowiednich działach niniejszego dokumentu.
7. Korzystanie z BOOKER.PL możliwe jest w następujących przeglądarkach Internetowych: INTERNET EXPLORER, MOZILLA FIREFOX, OPERA, CHROME, MAXTHON, SAFARI.
8. KLIENT jest uprawniony do nieodpłatnego kopiowania, odtwarzania oraz utrwalania treści niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem komercyjnego użycia.
9. Regulamin obowiązuje od 1.02.2013 r. do czasu odwołania, stanowi tekst jednolity i znosi wszystkie dotychczasowe, wcześniej obowiązujące.

§ 2

DEFINICJE

Strony postanawiają, że nazwy wykorzystane w niniejszym OGÓLNYCH WARUNKACH mają znaczenie nadane im w definicjach zamieszczonych poniżej:

BOOKER.PL – portal umożliwiający KLIENTOWI przeglądanie, wyszukiwanie, rezerwację i zakup USŁUG NOCLEGOWYCH i innych USŁUG oferowanych przez OBIEKTY.

FORMULARZ REZERWACJI – dokument elektroniczny stanowiący jedyną formę rezerwacji USŁUG dostępnej w portalu BOOKER.PL

GWARANCJA REZERWACJI - jest to zespół warunków zmierzających do uznania usługi za zarezerwowaną, tzn. prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacji oraz dokonanie płatności za rezerwację lub gwarantowanie rezerwacji kartą kredytową REZERWUJĄCEGO, zgodnie z wymogami niniejszego regulaminu.

KLIENT - każda osoba fizyczna lub prawna posiadająca zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, dokonująca rezerwacji zakwaterowania i innych usług OBIEKTU za pośrednictwem OPERATORA osobiście bądź przez osobę prawną lub inny podmiot prawny i będzie korzystał z USŁUG oferowanych przez OBIEKT. KLIENT może być również określany jako REZERWUJĄCY bądź GOŚĆ.

NIEDOJAZD (NO SHOW) - sytuacja, w której KLIENT nie skorzystał z usług zarezerwowanych w danym OBIEKCIE, w szczególności, gdy KLIENT nie pojawił się w OBIEKCIE lub pojawił się w OBIEKCIE, ale nie nocował, bez uprzedniego anulowania rezerwacji.

OBIEKT - przedsiębiorca świadczący USŁUGI (zakwaterownia oraz inne usługi towarzyszące w tym w szczególności gastronomiczne) i oferujący niniejsze USŁUGI na BOOKER.PL. OBIEKT odpowiedzialny jest za rzetelne wykonanie oferowanych za pośrednictwem BOOKER.PL USŁUG.

OPERATOR PŁATNOŚCI ONLINE (agent rozliczeniowy) - firma zajmująca się realizacją płatności, za pomocą kart kredytowych i e-przelewów w procesie rezerwacji.

OSOBONOC – jednostka określająca zakwaterowanie w OBIEKCIE jako jedno miejsce noclegowe w OBIEKCIE zajęte przez jedną osobę przez jedną noc.

POKOJONOC – jednostka określająca zakwaterowanie w OBIEKCIE jako jeden pokój w OBIEKCIE zajęty przez jedną noc.

POTWIERDZENIE REZERWACJI- dokument o charakterze standardowym, w wersji elektronicznej, stanowiący jedyną formę potwierdzenia dokonania rezerwacji usługi oferowanej w OBIEKCIE, dostępnej w BOOKER.PL

POTWIERDZENIE ANULACJI - dokument o charakterze standardowym, w wersji elektronicznej, stanowiący jedyną formę potwierdzenia dokonania anulacji rezerwacji usługi oferowanej w OBIEKCIE, dostępnej w BOOKER.PL

REZERWACJA – czynność dokonania rezerwacji zakwaterowania (noclegów) i / lub innych usług OBIEKTU za pośrednictwem BOOKER.PL w czasie rzeczywistym z przydzielonej przez OBIEKT dla ZAMAWIĄCEGO puli pokoi i miejsc w pokojach. Rezerwacja jest przekazywana przez BOOKER.PL w imieniu GOŚCIA do odpowiedniego OBIEKTU jako deklaracja zamówienia (potwierdzenie rezerwacji). O ile zostaną spełnione wszystkie przesłanki określone dla każdego typu rezerwacji, rezerwacja uznana jest za: potwierdzona przez OBIEKT, wiążąca i gwarantowana zgodnie z warunkami danej rezerwacji. Jest to równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Gościem a OBIEKTEM. W odniesieniu do REZERWACJI można stosować także określenie ZAMÓWIENIE.

REZERWACJA BEZZWROTNA - rezerwacje nie podlegające żadnym zmianom bądź anulacjom. Polityka anulacyjna publikowana jest na podstronach BOOKER.PL dotyczących rezerwacji danego OBIEKTU, jest także podana w każdym dokumencie potwierdzającym rezerwację (POTWIERDZENIE REZERWACJI)

REZERWACJA ZWROTNA - rezerwacje podlegające zmianom bądź anulacjom. Polityka anulacyjna publikowana jest na podstronach BOOKER.PL dotyczących rezerwacji danego OBIEKTU, jest także podana w każdym dokumencie potwierdzającym rezerwację (POTWIERDZENIE REZERWACJI).

USŁUGI - wszelkie usługi świadczone przez OBIEKT w tym w szczególności usługi noclegowe (zakwaterowania) oraz gastronomiczne.

USŁUGI DODATKOWE – wszelkie usługi oferowane przez OBIEKT, których nie zarezerwowano za pośrednictwem BOOKER.PL, a z których KLIENT skorzysta w OBIEKCIE.

§ 3 REZERWACJA

1. Rezerwacji na portalu WWW.BOOKER.PL dokonuje się poprzez wypełnienie formularza rezerwacji.
2. KLIENT zobowiązany jest do poprawnego wypełnienia FORMULARZA REZERWACJI, któremu zostanie nadany numer rezerwacyjny. Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu powoduje po stronie KLIENTA obowiązek podania zgodnych z prawdą danych w formularzu. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za następstwa wynikające z błędnie wypełnionego FORMULARZA REZERWACJI.
3. Usługa jest uważana za zakupioną (zarezerwowaną) w momencie, w którym KLIENT spełni wymagania dotyczące gwarancji rezerwacji (określone w § 5 ust 1a i 2).
4. KLIENT jest zobowiązany do upewnienia się, iż POTWIERDZENIE REZERWACJI zostało mu dostarczone pomyślnie i dane znajdujące się na POTWIERDZENIU są zgodne ze złożoną REZERWACJĄ oraz podanymi danymi KLIENTA. OPERATOR nie gwarantuje pomyślnego dostarczenia POTWIERDZENIA REZERWACJI do KLIENTA i nie ponosi odpowiedzialności za następstwa braku w/w dokumentu podczas zakwaterowania KLIENTA w OBIEKCIE. W razie niedostarczenia dokumentu POTWIERDZENIA REZERWACJI, bądź dostarczenia dokumentu zawierającego nieprawdziwe dane, KLIENT jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie OPERATORA telefonicznie pod numerem telefonu: (22) 266 00 67 lub na adres e-mail: info@booker.pl.

§ 4

WARUNKI KORZYSTANIA Z BOOKER.PL

OBOWIĄZUJĄCE CENY

1. Wszystkie ceny przedstawione KLIENTOWI na BOOKER.PL, są cenami brutto i obejmują aktualnie obowiązujący podatek VAT. Jeśli prezentacja cen występuje w innej walucie, takowe ceny należy traktować jedynie, jako ceny orientacyjne.
2. Jediną walutą, w której dokonuje się zapłaty w BOOKER.PL jest Polski Złoty (PLN).
3. Ceny jednostkowe podane są za pokój za 1 noc lub za miejsce w pokoju za 1 noc. Jeśli jakaś oferta zawiera inne USŁUGI aniżeli NOCLEG, to taka informacja podana jest w opisie stawki wyświetlanej w BOOKER.PL podczas dokonywania rezerwacji.
4. Za usługi, nie objęte zamówieniem, należność musi zostać uregulowana na miejscu (w OBIEKCIE) przez KLIENTA.
5. Cena potwierdzona w BOOKER.PL i POTWIERDZENIU REZERWACJI jest ostateczna i nie podlega zmianie z zastrzeżeniem pkt.4
6. Jedyne okoliczności, które mogą spowodować zmianę ceny to udokumentowane zmiany: opłat urzędowych, podatków lub wzrost kursów walut.

§ 5

FORMY PŁATNOŚCI:

1. Płatność w OBIEKCIE - Rezerwacja Usługi na portalu BOOKER.PL z płatnością w OBIEKCIE

a. W przypadku dokonania rezerwacji na BOOKER.PL, KLIENT jest zobowiązany do rzetelnego, zgodnego z prawdą wypełnienia FORMULARZA REZERWACYJNEGO i do podania szczegółowych danych karty płatniczej w celu zagwarantowania rezerwacji. Dane szczegółowe karty płatniczej zostaną przesłane bezpośrednio do OBIEKTU, w którym została zamówiona USŁUGA

Klient w formularzu musi podać wszelkie niezbędne dane dotyczące Karty Kredytowej:

- imię i nazwisko właściciela karty;
- numer karty kredytowej;
- rodzaj karty kredytowej (VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS)
- data ważności karty kredytowej (miesiąc, rok)
- kod CVV2/CVC2 (3 ostatnie cyfry znajdujące się na odwrocie karty na pasku do podpisu).

b. KLIENT ma świadomość, iż w celu zagwarantowania rezerwacji OBIEKT ma prawo może dokonać preautoryzacji karty płatniczej lub obciążenia karty płatniczej (w przypadku rezerwacji BEZZWROTNYCH) lub preautoryzacji karty płatniczej (w przypadku REZERWACJI ZWROTNYCH) już w momencie dokonania rezerwacji przez KLIENTA.

c. Preautoryzacja polega na sprawdzeniu pokrycia i zablokowaniu na koncie KLIENTA karty płatniczej kwoty przewidzianej transakcji do czasu zrealizowania tej transakcji. Preautoryzacja lub obciążenie karty płatniczej może nastąpić na kwotę równowartości pierwszej nocy planowanego pobytu w OBIEKCIE (rezerwacja ZWROTNA) lub całości kosztów (REZERWACJA BEZZWROTNA) związanych z planowanym pobytem w OBIEKCIE.

d. Wszystkie rezerwacje dokonane za pośrednictwem BOOKER.PL, których płatność zostanie zabezpieczona przez podanie prawidłowych danych Karty Płatniczej, są rezerwacjami POTWIERDZONYMI i GWARANTOWANYMI przez OBIEKT. W związku z powyższym, w przypadku nieterminowego anulowania rezerwacji lub nieprzybycia KLIENTA do OBIEKTU, OBIEKT ma prawo obciążyć podaną w trakcie rezerwacji Kartę Płatniczą i wystawić rachunek za koszty zarezerwowanych usług, określone w POTWIERDZENIU REZERWACJI.

e. Dokonując rezerwacji za pośrednictwem portalu BOOKER.PL, KLIENT wyraża zgodę na przewidziane w punkcie d. rygory związane z nieterminowym anulowaniem rezerwacji lub nieprzybyciem do OBIEKTU.

f. W przypadku, gdy KLIENT poda błędne dane karty kredytowej (numer karty, data ważności, kod CVV2/CVC2 itd.), lub na karcie kredytowej nie będzie wystarczających środków do zabezpieczenia rezerwacji, OBIEKT może odmówić przyjęcia, bądź anulować taką rezerwację.

g. W przypadku płatności w OBIEKCIE, OPERATOR nie obciąża karty płatniczej KLIENTA oraz nie wystawia faktury VAT. Za pobyt oraz wszystkie wykorzystane Usługi KLIENT zapłaci na miejscu w OBIEKCIE i OBIEKT wystawia Fakturę VAT.

2. PŁATNOŚĆ NA BOOKER.PL - Rezerwacja Usługi z dokonaniem przedpłaty na portalu BOOKER.PL

- a) W przypadku, gdy KLIENT rezerwuje USŁUGI świadczone przez OBIEKT i dokonuje zapłaty na portalu BOOKER.PL, może to zrobić za pomocą karty kredytowej (płatniczą), lub przelewu elektronicznego (e-przelewu).
- b) OPERATOR informuje w tym miejscu, że nie świadczy usług płatniczych. Stroną dla KLIENTA w zakresie usług płatniczych jest wydawca karty KLIENTA, bank KLIENTA, i agenta rozliczeniowego (OPERATORA PŁATNOŚCI ONLINE)
- c) W przypadku, gdy płatność następuje na portalu BOOKER.PL, OPERATOR wystawi Fakturę KLIENTOWI. Klient zobowiązany jest upewnić się, że podane przez niego dane fakturowe są zgodne z prawdą. Faktura zostanie wysłana Klientowi drogą elektroniczną na co Klient wyraża zgodę.

2.1 PŁATNOŚĆ NA BOOKER.PL za pomocą KARTY PŁATNICZEJ

- a. Kwota równowartości USŁUG, wyliczona w procesie składania Zamówienia jest automatycznie autoryzowana po podaniu przez KLIENTA wymaganych danych, za pośrednictwem OPERATORA PŁATNOŚCI ONLINE (agenta rozliczeniowego). Na potrzeby przekazu danych używane jest połączenie szyfrowane certyfikatem (SSL).
- b. Karta płatnicza KLIENTA zostaje obciążona w momencie potwierdzenia przez OPERATORA wszystkich USŁUG wchodzących w skład ZAMÓWIENIA.
- c. Po obciążeniu karty płatniczej KLIENT otrzyma na adres wskazany w procesie rejestracji adres email, potwierdzenie dokonania płatności.
- d. OPERATOR ma prawo odmówić przyjęcia ZAMÓWIENIA w przypadku, gdy środki na rachunku KLIENTA są niewystarczające na zapłatę za Usługi lub wydawca karty płatniczej KLIENTA odmówi przeprowadzenia transakcji.

2.2. PŁATNOŚĆ NA BOOKER.PL za pomocą ELEKTRONICZNEGO PRZELEWU BANKOWEGO

- a. Kwota równowartości Usług wyliczona w procesie składania Zamówienia jest autoryzowana również za pośrednictwem OPERATORA PŁATNOŚCI ONLINE (agenta rozliczeniowego) po wypełnieniu przez KLIENTA wymaganych danych na stronie internetowej banku KLIENTA, przy wykorzystaniu szyfrowanego połączenia.
- b. W ramach usługi Elektronicznego przelewu bankowego KLIENT ma możliwość dokonania płatności, w ramach bankowości internetowej za pośrednictwem następujących banków lub usług:

- Credit Agricole Bank Polska S.A.
- Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.)
- mTransfer (mBank)
- MeritumBank Przelew (Meritum Bank)
- Millennium - Płatności Internetowe (Bank Millennium)
- MultiTransfer (MultiBank)
- PayWay Toyota Bank (Toyota Bank)
- Pekao24Przelew (Bank Pekao)
- Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank)
- Płacę z City Handlowy (CitiBank Handlowy)
- Płacę z iPKO (PKO BP)
- Płacę z Inteligo (Inteligo)
- Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska)
- Płać z ING (ING Bank Śląski)
- Płać z Nordea (Nordea)
- Przelew24 (Bank Zachodni WBK)
- Przelew z BPH (Bank BPH)

- d. Dostępność banków w BOOKER.PL w ramach bankowości internetowej za pośrednictwem których dokonywany jest Elektroniczny przelew bankowy pozostaje w wyłącznej gestii OPERATORA i może być ona przez niego w dowolnym momencie zmieniona.
- e. Po wybraniu jednej z wymienionych form płatności online, KLIENT zostanie przekierowany do serwisu transakcyjnego banku. Po zalogowaniu się, KLIENT otrzymuje gotowy do zaakceptowania formularz przelewu z odpowiednią kwotą, tytułem zapłaty za zamawiane Usługi i danymi odbiorcy. Po zaakceptowaniu przelewu, KLIENT powraca na stronę BOOKER.PL.

WARUNKI KORZYSTANIA Z BOOKER.PL

- f. Po dokonaniu płatności oraz potwierdzeniu przez OPERATORA wszystkich USŁUG wchodzących w skład REZERWACJI, KLIENT otrzyma w formie wiadomości email, wysłanej na adres wskazany w procesie REZERWACJI, POTWIERDZENIE REZERWACJI za zamówione USŁUGI.
- g. Bezpieczeństwo transakcji dokonywanych za pomocą Elektronicznego przelewu bankowego jest zapewnione przez zastosowanie protokołu SSL oraz przez procedury identyfikacji KLIENTA w banku (login, hasło, hasło jednorazowe). Aby wykonać przelew, KLIENT loguje się bezpiecznie bezpośrednio na stronie swojego banku. Informacje o jego profilu posiada tylko i wyłącznie bank KLIENTA. OPERATOR w żaden sposób nie wchodzi w posiadanie tychże danych.

§ 6

ANULACJE I ZMIANY REZERWACJI

1. Rezerwacje bezzwrotne nie podlegają anulacjom bądź zmianom. KLIENT zostanie obciążony za łączny koszt rezerwacji.
2. Rezerwacje zwrotne mogą podlegać anulacjom bądź zmianom, o ile zostaną zachowane terminy i sposób dokonania anulacji lub zmiany. Należy pamiętać, że warunki zmian i anulacji rezerwacji różnią się w zależności od OBIEKTU oraz typu wybranej oferty. W przypadku niepojawienia się w Hotelu (no show), anulacji lub zmian rezerwacji opłaconych na BOOKER.PL, OPERATOR zwraca KLIENTOWI należną kwotę pomniejszoną o kwotę manipulacyjną wynoszącą 3,5% zwracanej kwoty.
3. Zmiany rezerwacji zgłaszane w dniu przyjazdu winny zostać zgłoszone bezpośrednio w OBIEKCIE
4. W przypadku gdy zmiana nie jest zgłaszana w dniu przyjazdu, wszystkie zmiany muszą być potwierdzone przez OPERATORA pisemnie. OPERATOR nie gwarantuje naniesienia poprawek, zgłaszanych inną drogą niż pisemna.

§ 7.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

1. KLIENT zobowiązany jest przed przystąpieniem do rezerwacji/zakupu USŁUGI za pośrednictwem portalu BOOKER.PL do zapoznania się z OGÓLNYMI WARUNKAMI jego funkcjonowania. Rezerwacja / zakup usług jest równoznaczna z akceptacją tychże WARUNKÓW.
2. KLIENT jest zobowiązany do wydrukowania POTWIERDZENIA REZERWACJI oraz okazania go w OBIEKCIE NOCLEGOWYM.
3. Wypełniając wszelkie formularze zarówno w formie elektronicznej na portalu jak i w OBIEKCIE, KLIENT jest obowiązany do podawania danych osobowych oraz istotnych danych dotyczących rezerwacji/zakupu noclegu zgodnie z prawdą.
4. Każda USŁUGA zakupiona lub zarezerwowana przez KLIENTA musi zostać przez niego opłacona zgodnie z ceną obowiązującą w dniu rezerwacji usługi bądź jej zakupu na BOOKER.PL.
5. KLIENT zobowiązuje się do przestrzegania REGULAMINU obowiązującego w OBIEKCIE, w którym dokonał rezerwacji / zakupu noclegu.
6. Klient zobowiązany jest do pokrycia w OBIEKCIE wszelkich ewentualnych szkód powstałych na skutek własnych działań bądź działań osób mu towarzyszących.

§ 8.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. OPERATOR zaznacza, a KLIENT ma świadomość, iż OPERATOR nie świadczy usług sprzedawanych lub rezerwowanych za pomocą BOOKER.PL. Mając to na uwadze, strony przyjmują iż:
 - a) OPERATOR jedynie prezentuje dane dotyczące OBIEKTU, natomiast za treść tych danych odpowiada OBIEKT
 - b) OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli dane zamieszczone w portalu BOOKER.PL, przekazane przez OBIEKT różnią się od stanu faktycznego (dane teledadresowe, wyposażenie OBIEKTU, wyposażenie pokoju itd.)
 - c) Pełna odpowiedzialność za problemy wynikające z błędnych lub nieaktualizowanych danych OBIEKTU, leży po stronie OBIEKTU, nie po stronie OPERATORA.
 - d) OPERATOR nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wyrządzone w wyniku działań lub zaniechań poszczególnych OBIEKTÓW
 - e) OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedogodności występujące podczas korzystania z Usług nabytych lub zarezerwowanych przez KLIENTA za pomocą BOOKER.PL
 - f) Jeżeli KLIENTOWI przysługują roszczenia wobec OBIEKTU z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania USŁUGI przez OBIEKT, powinien je kierować bezpośrednio wobec OBIEKTU.
 - g) OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem dostępności pokoi lub miejsc noclegowych, w przypadku gdy OBIEKT sprzedał większą ilość pokoi niż posiadał. KLIENT ma świadomość, iż w takiej sytuacji, rozwiązanie problemu leży po stronie OBIEKTU.

- h) OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które zostaną spowodowane brakiem możliwości skorzystania z USŁUG, chyba że nastąpiło to na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OPERATOR, w szczególności nieprawidłowe funkcjonowanie BOOKER.pl
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa OPERATOR nie odpowiada za utracone korzyści KLIENTA. Z takim samym zastrzeżeniem KLIENT nie odpowiada za utracone korzyści OPERATORA.
3. OPERATOR nie jest odpowiedzialny wobec KLIENTA, ani KLIENT nie jest odpowiedzialny wobec OPERATORA, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania spowodowane jest:
- a. Działaniem lub zaniechaniem strony;
 - b. Działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, z wyłączeniem osób za które strony odpowiadają
 - c. Działaniem siły wyższej. Wypadki siły wyższej nie obejmują zdarzeń związanych ze stanem zdrowia KLIENTA oraz zdarzeń o charakterze komunikacyjnym.

§ 9 REKLAMACJA

1. Wszelkie reklamacje dotyczące OBIEKTU powinny być kierowane do OBIEKTU.
2. Każda reklamacja dotycząca OPERATORA powinna być zgłaszana pisemnie na adres: reklamacje@booker.pl do OPERATORA najpóźniej na 72 godzin po wystąpieniu zdarzenia powodującego w ocenie KLIENTA konieczność zgłoszenia reklamacji, nie później jednak aniżeli 48 godzin po wymeldowaniu z OBIEKTU.
3. Jeśli OPERATOR nie zostanie poinformowany o występującym problemie w podanych wyżej terminach, może to uniemożliwić rozpatrzenie reklamacji.
4. OPERATOR jest zobowiązany uznać bądź odrzucić reklamację KLIENTA w ciągu 14 dni, przy czym niezajęcie stanowiska w terminie 14 dni licząc od dnia zakomunikowania OPERATOROWI reklamacji tożsame jest z uznaniem racji KLIENTA.

§ 10 DANE OSOBOWE

1. OPERATOR w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych KLIENTÓW i niniejszym oświadcza, iż nie udostępni informacji o nich osobom trzecim.
2. Dokonując rezerwacji w BOOKER.PL, KLIENT wyraża zgodę na umieszczenie swych danych osobowych w bazie danych OPERATORA. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.; dalej jako Ustawa).
3. Akceptacja warunków Regulaminu jest tożsama z wyrażeniem zgody na takie wykorzystanie przez OPERATOR danych osobowych KLIENTÓW.

§ 11 USTALENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez OPERATORA wynikające z faktu korzystania z BOOKER.PL, będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy według każdorazowej siedziby OPERATORA
3. OPERATORA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW.