

## 1. CO TO JEST BOOKER.PL?

**PIERWSZY PORTAL, KTÓRY POWSTAŁ WE WSPÓŁPRACY Z HOTELARZAMI I OSOBAMI ZARZĄDZAJĄCYMI OBIEKTAMI NOCLEGOWYMI. BOOKER.PL GWARANTUJE NAJNIŻSZE NA RYNKU PORTALI REZERWACJI ONLINE KOSZTY WSPÓŁPRACY!** BOOKER.PL został stworzony przez ludzi mających ponad 15 letnie doświadczenie w hotelarstwie i informatyce. Wierzymy, że brakuje rodzimego portalu skierowanego do odbiorców szukających tanich noclegów.

Portal, służy do rezerwacji online pokoi (często także pojedynczych miejsc noclegowych) w obiektach oferujących noclegi w atrakcyjnych cenach (hostele, pensjonaty, apartamenty, schroniska oraz hotele itp.).

## 2. JAK MOGĘ UMIEŚCIĆ SWÓJ OBIEKT NOCLEGOWY NA PORTALU BOOKER.PL?

Klikając w odnośnik "DODAJ OBIEKT" , a następnie wypełniając formularz rejestracyjny z danymi obiektu. Formularz trafia do naszego działu sprzedaży, który zweryfikuje wprowadzone dane i skontaktuje się z podaną przez Państwa osobą kontaktową w celu wysłania wzoru umowy i niezbędnych załączników.

## 3. ILE TRWA PROCES REJESTRACJI I UMIESZCZENIA OBIEKTU NA STRONIE BOOKER.PL?

Maksymalnie 3 dni robocze od otrzymania pełnej dokumentacji (najważniejsze do wprowadzenia danych jest wypełniony przez Państwa FORMULARZ REJESTRACYJNY „DODAJ OBIEKT” i odesłana umowa współpracy wraz z załącznikami).

## 4. CZY PŁACĘ „WPISOWE”, BĄDŹ INNE OPŁATY STAŁE (MIESIĘCZNE/ROCZNE/ABONAMENTOWE)?

Nie, OBIEKT nie ponosi opłat wpisowych, okresowych ani żadnych innych. Pobieramy jedynie umowną procentową prowizję od faktycznie zrealizowanych rezerwacji w Państwa Obiekcie. **GWARANTUJEMY NAJNIŻSZĄ PROWIZJĘ NA RYNKU PORTALI REZERWACJI ONLINE.**

## 5. JAK WYGLĄDA ROZLICZENIE PROWIZJI?

Rozliczenie pomiędzy Booker.pl a Obiektem oparte jest o ustaloną procentową prowizję (oraz w przypadku płatności przez operatora ustalone koszty manipulacyjne wynikające z płatności online). Prowizja naliczana jest od każdej:

- zrealizowanej rezerwacji (po wymeldowaniu gościa z obiektu)
- niezrealizowanych rezerwacji ze stawką bezzwrotną (stawka bezzwrotna nie podlega możliwości anulacji przez gościa dlatego w sytuacji jego nie dojazdu kwota rezerwacji nie podlega zwrotowi)
- niezrealizowanych rezerwacji w wyniku anulacji rezerwacji przez Gościa (rezerwacje anulowane po terminie niepodlegającym anulacji rezerwacji zgodnie z polityk anulacyjną Obiektu)

W Panelu Administracyjnym w zakładkach REZERWACJE oraz ROZLICZENIA mogą Państwo na bieżąco monitorować aktualną sprzedaż, wysokość prowizji, ilość założonych rezerwacji i wiele innych parametrów. Na podstawie raportu strony zobowiązane są do wystawienia faktur VAT.

## 6. CZY PROWIZJA ZAWIERA WSZYSTKIE OPŁATY?

Prowizja zawiera wszystkie opłaty w przypadku płatności w obiekcie. Jedynie w przypadku płatności przez operatora oprócz procentowej prowizji od rezerwacji pobieramy opłatę manipulacyjną od płatności przez operatora (płatność online ok. 2,5%).

## 7. NA JAK DŁUGO PODPISYWANIA JEST UMOWA WSPÓŁPRACY?

Umowa jest podpisywana na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia jej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

## 8. CZY ZOSTANĘ PRZESZKOLONY Z OBSŁUGI PORTALU?

Tak, szkolenie zostanie przeprowadzone zdalnie przy użyciu najlepszych środków komunikacji internetowej.

**9. CZY BĘDZIE MOŻLIWOŚĆ USTALANIA CEN I DOSTĘPNOŚCI POKOI W DOWOLNYM MOMENCIE I NA DOWOLNE DNI I OKRESY?**

Tak, to jedna z głównych zalet portalu BOOKER.PL. Właściciel OBIEKTU otrzyma unikalny login i hasło i sam będzie mógł z dowolnego miejsca na ziemi zarządzać cenami i dostępnością swoich pokoi i miejsc w pokojach.

**MODUŁY USTALANIA DOSTĘPNOŚCI POKOI I MIEJSC W POKOJACH oraz POLITYKI CENOWEJ**

Udostępniamy Państwu możliwość ustalenia dostępności pokoi i miejsc w pokojach w module DOSTĘPNOŚCI oraz ustalenia dynamicznych cen w module POLITYKI DOSTĘPNOŚCI.

**10. JAK WYGLĄDA PROCES REZERWACJI NA BOOKER.PL?**

1. Wybór oferty przez Gościa uwzględniające kryteria: termin pobytu, miasto, hotel, ilość i rodzaj pokoju, rodzaj oferty;
2. Zapoznanie się Gościa z OGÓLNYMI WARUNKAMI REZERWACJI i akceptacja warunków anulacji rezerwacji;
3. Podanie danych osobowych osób korzystających z usług Obiektu i pozostałych ważnych informacji;
4. Wybór formy płatności i dokonanie płatności;
5. Otrzymanie potwierdzenia.

**11. W JAKI SPOSÓB GOŚĆ PŁACI ZA ZAREZERWOWANY NOCLEG?**

Podstawową formą płatności na Booker.pl jest "**PŁATNOŚĆ NA PORTALU**", realizowana za pośrednictwem przelewy24. Współpracując z przelewy24.pl udostępniamy najpopularniejsze i najbezpieczniejsze formy płatności online:

1. karty płatnicze z systemem autoryzacji, który umożliwia przyjmowanie płatności z całego świata;
2. ePrzelewy, czyli szybkie bezpośrednio przelewy internetowe.

Dodatkowo Hotelarz ma możliwość udostępnienia dla gości drugiej formy płatności "**PŁATNOŚĆ W OBIEKCIE**". W tej sytuacji gość dokonując rezerwacji noclegu jest zobligowany do podania danych karty kredytowej. Całość zobowiązania z tytułu rezerwacji gość powinien uiścić na miejscu w Obiekcie dowolną formą płatności np.: karta płatnicza, gotówka itp. Dane karty kredytowej są jedynie gwarancją dla obiektu, na wypadek gdyby gość nie pojawił się w obiekcie bez wcześniejszego anulowania rezerwacji lub anulował rezerwację zbyt późno. Dane karty kredytowej pozwalają również na pre-autoryzację karty kredytowej przez Obiekt. Czyli zablokowaniu równowartości kosztu pobytu gościa za pomocą terminala płatniczego.

**12. CO W WYPADKU KIEDY BĘDĘ POTRZEBOWAŁ/-A POMOCY LUB PEWNE FUNKCJONALNOŚCI NIE BĘDĄ DLA MNIE DO KOŃCA JASNE?**

Od 8:00 do 20:00, 7 dni w tygodniu oddajemy do państwa użytku infolinię telefoniczną. Istnieje także możliwość kontaktu poprzez pocztę elektroniczną, na którą można zgłaszać awarie całodobowo, przez 7 dni w tygodniu.